



Met plezier veilig spelen

Onze medewerkers doen er alles aan om daarvoor te zorgen dat onze gasten een leuke en fijne tijd hebben in ons casino.

De entree is altijd gratis. Net als onze drankjes en hapjes. Onze medewerkers geven u graag uitleg over ons gevarieerde spelaanbod. Al onze speelautomaten voldoen uiteraard aan de Nederlandse wetgeving en daarom kunt u erop vertrouwen dat onze speelautomaten gekeurd en veilig zijn.

Om u spel en casinobezoek zo leuk en veilig mogelijk te houden, hebben wij binnen Casino Hi Five een preventiebeleid om onze gasten te beschermen voor onmatig spelen en kansspelverslaving.

De spanning van het spel zorgt voor allerlei lichamelijke en geestelijke reacties. Je kan gefrustreerd raken en irritatie voelen of zelfs verslaafd raken aan het gokken. Dat willen wij niet en dat moet u ook niet willen. Wij helpen en begeleiden u graag om het gokken onder controle te houden. Wij doen ons uiterste best om u plezier te laten houden in het spel.

U kunt altijd terecht bij onze casinomedewerkers voor vragen.

Huisregels

Het naleven van onze huisregels draagt bij aan een veilige en prettige sfeer. Wij verzoeken u vriendelijk om u aan onze huisregels te houden. Bekijk onze huisregels op

<https://www.casinohifive.nl/huisregels/>

Toegangsleeftijd

Het is in Nederland niet toegestaan om deel te nemen aan kansspelen onder de 18 jaar. De reden is dat jongvolwassenen meer risico hebben om de controle over het spelen te verliezen.

In ons casino bent u van harte welkom als u 18 jaar bent.

Wij vragen altijd om uw legitimatie als wij twijfelen over uw leeftijd. Kunt u geen legitimatie tonen, laten wij u niet toe in ons casino.

Vanaf 4 oktober 2021 dient u zich ivm Cruks bij u eerste bezoek u legitimatie te laten zien. Let op: zolang het verplicht is om een coronabewijs in de CoronaCheck-app te tonen, dien je ook bij elk bezoek u legitimatie te laten zien.

Heeft u een vraag over de identificatieplicht vanaf 4 oktober 2021? Mail of bel ons, we staan u graag te woord.

Spelaanbod

In onze casino's bieden wij een gevarieerd aanbod kansspelautomaten aan: enkelspelers, meerspelers en roulette. Al onze automaten voldoen aan alle wettelijke eisen. U kunt erop vertrouwen dat u veilig kunt spelen.



Risico's van kansspelen

Er zijn ook risico's verbonden aan het spelen in ons casino. Soms spelen gasten te vaak of met geld wat ze niet kunnen missen. Er ontstaan problemen door overmatig spelen. Niet alleen voor de gast zelf maar ook voor zijn naasten.

Wij willen uiteraard voorkomen dat onze gasten de controle over het spelen verliezen. Dit doen wij door het zorgvuldig uitvoeren van ons preventiebeleid door onze getrainde casinomedewerkers. Wij hebben een wettelijke zorgplicht om kansspelproblematiek te voorkomen. Daarnaast heeft u ook uw eigen verantwoordelijkheid om verantwoord te spelen en onze adviezen ter harte te nemen.

Er is een wetenschappelijke risicoanalyse verricht, conform de eisen van de Kansspelautoriteit, van ons aanbod van kansspelen. Er zijn kansspelen die een hoger risico hebben op de ontwikkeling van gokverslaving.

Factoren die hierbij een rol spelen zijn bijvoorbeeld:

- Gemiddelde tijd tussen inzet en uitbetaling
- Gemiddelde tijd tussen 2 inzetten
- Een hoge winkans
- De mogelijkheid om door te blijven spelen
- De hoogte van de jackpot

Er is onderscheid te maken tussen automaten met een laag, middel- en hoog risico. In onze casino's zijn er geen kansspelautomaten met een laag risico aanwezig. Wij maken duidelijk zichtbaar op de speelautomaten of het een middel- of hoog risico speelautomaat betreft.

Het spelen op een hoog risico automaat wil overigens niet per definitie zeggen dat u sneller in de problemen zou kunnen komen. Verantwoord Spelen en de controle behouden over het spelen is voor ieder speelautomaat in ons casino van toepassing.

Wij vinden het belangrijk om te noemen dat u geen invloed heeft op de uitkomst van onze spellen.

Reclame en werving

Wij houden ons aan de gestelde eisen in de beleidsregels van de raad van bestuur van de Kansspelautoriteit voor verantwoord spelen m.b.t. reclame en werving (paragraaf 2)

Dit houdt in dat we op zorgvuldige en evenwichtige wijze reclame maken. We zijn terughoudend betreft vorm, doelgroep, inhoud, strekking en aantal en soorten kanalen en onze reclame richt zich primair op onze hoofdactiviteit.

Wij zetten niet aan tot onmatige deelname aan onze kansspelen, prijzen deze niet aan als oplossing voor financiële of persoonlijke problemen, promoten gokken niet als leefstijl en/of bagatelliseren de gevolgen van onmatig gokken.

Onze reclame is niet misleidend en geven bijvoorbeeld op geen enkele wijze de indruk dat gasten invloed op de uitkomst hebben.



SPEEL BEWUST

Tevens richten wij onze reclame niet op kwetsbare groepen te weten:

- Minderjarigen
- Personen met een verstandelijke beperking
- Personen die een verslaving hebben of in het verleden hebben gehad.

Ook richten wij onze reclame niet op jongvolwassenen (18-24 jaar) en op personen die zich hebben uitgesloten middels een vrijwillig toegangsverbod.

Wij maken geen gebruik van websites of sociale mediakanalen die gericht zijn op genoemde kwetsbare personen. Tevens onthouden wij ons van fysieke reclame voor ons casino die in het zicht of op locatie staan die gericht zijn op minderjarigen.

Uit risicoanalyse blijkt ook welke kansspelen een hoge risicofactor hebben. Hiermee houden wij rekening bij onze reclame-uitingen.

Preventiebeleid

Ons preventiebeleid is opgesteld conform de beleidsregels van de Kansspelautoriteit. De Kansspelautoriteit is de toezichthouder op de markt voor kansspelen.

<https://kansspelautoriteit.nl/wet-koa/regels-leidraden/verantwoord-spelen/>

In ons preventiebeleid kunt u lezen wat wij allemaal doen om problematisch speelgedrag van onze gasten te voorkomen. Wij hebben verschillende interventies zoals bij voorbeeld een bezoekbeperking of een vrijwillig toegangsverbod.

link invoegen naar preventiebeleid

Opleiding verslavingspreventie personeel

Een belangrijk onderdeel van het werk van ons personeel is het uitvoeren van ons preventiebeleid. Zij hebben allemaal de wettelijke verplichte basis- en aanvullende cursussen verslavingspreventie gevolgd bij het Centrum voor Verantwoord Spelen. In deze basis- en aanvullende cursussen zijn ze getraind o.a. in het signaleren van risicovol spelgedrag en het voeren van preventiegesprekken met onze gasten. Onze medewerkers weten waar gasten en naasten terecht kunnen voor advies en hulp.

Verantwoord spelen

Om met plezier en verantwoord te blijven spelen geven wij u graag de volgende tips:

- Bepaal van tevoren uw budget.
- Speel niet met geld wat u niet kunt missen.
- Leen geen geld om mee te spelen.
- Laat uw bankpas en/of creditcard thuis.
- Pak u winst en neem uw verlies.
- Bepaal van tevoren hoe lang u wilt spelen.
- Neem af en toe een pauze.
- Speel niet als u onder invloed bent van alcohol en/of drugs.
- Vraag een casinomedewerker om advies als u problemen met spelen ervaart.



**TIPS VOOR
VERANTWOORD
SPELEN**

- Bepaal van te voren uw budget
- Pak uw winst
- Neem uw verlies
- Leen geen geld om mee te spelen
- Speel nooit met geld wat u niet kunt missen
- Neem af en toe een pauze
- Bepaal van tevoren hoe lang u wilt spelen
- Laat uw bankpas en/of creditcard thuis
- Speel niet als u onder invloed bent van drank of drugs
- Vraag een casinomedewerker om advies als u problemen met spelen ervaart.

 Centrum voor
Verantwoord Spelen



Test je speelgedrag

Er zijn verschillende online zelftesten die u gratis en anoniem kunt doen die u inzicht geven in uw speelgedrag:

<https://www.speelbewust.nl/Zelftest>

<https://www.gokkeninfo.nl/test/test-je-gokgedrag>

<http://www.centrumvoorverantwoordspelen.nl/zelftest/>

Vrijwillig toegangsverbod

In ons casino bieden wij u de mogelijkheid van een vrijwillig toegangsverbod. Wanneer een gast de controle over het spelen (dreigt) kwijt te raken, kan het helpen om een speelpauze in te lassen.

Met een vrijwillig toegangsverbod ontzeggen wij de toegang tot ons casino voor een periode van 3 of 6 maanden. Wij adviseren onze gasten ook om hulp te zoeken en geven informatie over de mogelijkheden bij verschillende organisaties.

Wij benadrukken dat het ook uw verantwoordelijkheid is om de afspraken van het vrijwillig toegangsverbod na te komen.

Na afloop van het vrijwillig toegangsverbod is de gast weer welkom. We bieden altijd een terugkeergesprek aan om te horen hoe het nu met u is. Tevens willen we voorkomen dat u nogmaals de controle over het spelen verliest.

Onze casinomedewerkers kunnen u alle informatie geven over het vrijwillig toegangsverbod.

Cruks: Centraal Register Uitsluiting Kansspelen

Volgens de huidige planning is het mogelijk om vanaf 1 oktober 2021 een speelpauze in te lassen voor risicovolle kansspelen als u het gokken niet meer onder controle heeft.

De uitsluiting is voor minimaal 6 maanden voor

- Online casino's met een vergunning van de Kansspelautoriteit
- Alle vestigingen van Holland Casino
- Alle speelautomatenhallen.

U kunt zich inschrijven via DigiD of met een papieren formulieren.

Zie voor meer informatie: <https://kansspelautoriteit.nl/wet-koa/uitsluitregister/inschrijven-cruks/>

Het is ook mogelijk dat uw naaste, werkgever of een aanbieder van kansspelen een aanvraag doet bij de Kansspelautoriteit om u te registreren in Cruks. Dit is een verzoek tot onvrijwillige uitsluiting. Hier zijn strenge voorwaarden aan verbonden. Dit kan ook alleen als alle andere hulp niet gewerkt heeft.



Controle Cruks voor entree van ons casino.

Voordat u ons casino kan bezoeken, controleren wij altijd eerst of u geregistreerd staat in Cruks. Als dat het geval is, laten wij u niet toe in ons casino. Wij hebben , vanaf 1 oktober 2021, een aantal gegevens van u (geldig ID, BSN-nummer) nodig om deze verplichte check te doen.

Privacy

Uiteraard gaan we zorgvuldig om met uw privacy. Wij registreren in het kader van onze zorgplicht immers gegevens van u. De gegevens die we registreren zijn:

- Bezoekersfrequentie
- Waargenomen spelgedrag
- Gesprekken, adviezen en afspraken
- Onze getroffen maatregelen om kansspelverslaving bij u te voorkomen

Zie ook hier ons privacyreglement (link toevoegen)

Informatie over kansspelen, hulp en advies

- Kansspelautoriteit:
<https://kansspelautoriteit.nl/>
- Gokken info:
<https://www.gokkeninfo.nl/>
<https://www.gokkeninfo.nl/hulp/professionele-hulp>
- Speelbewust
<https://www.speelbewust.nl/>
- AGOG (zelfhulpbijeenkomsten)
<https://www.agog.nl/>
- Centrum voor Verantwoord Spelen
<https://www.centrumvoorverantwoordspelen.nl/>
- Instellingen voor verslavingszorg in Nederland:
<https://www.zorgkaartnederland.nl/verslavingszorg>
- Landelijk loket verslavingspreventie: